

Retourformulier

Graag dit formulier volledig invullen en met de producten terugsturen als je de koopovereenkomst wilt ontbinden. Stuur ook (een kopie van) de aankoop bon/factuur mee. Let hierbij op de algemene voorwaarden.

Voor vragen zijn wij bereikbaar per mail (webshop@aquariumcoenen.nl) en tijdens openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar op +31 499 395000. Het pakket mag je afgeven in onze winkel of retour zenden aan:

Aquarium Coenen B.V.
Koningin Julianaweg 21
5684 VA Best

Ik deel Aquarium Coenen B.V. hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende

goederen/levering herroep.

Mijn bestelgegevens zijn

Bestelnummer:.....

Artikelnummer.....

Artikelomschrijving.....

.....

Reden van retournering:

.....

Besteld op datum.....

Ontvangen op datum.....

Mijn persoonlijke gegevens zijn

Voor- en achternaam.....

Adres.....

Postcode en woonplaats.....

Handtekening*

*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend

Datum.....

Algemene voorwaarden m.b.t. het retourneren van producten

Artikel 5a: Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Na deze melding heeft de consument nogmaals veertien (14) dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Aquarium Coenen B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Aquarium Coenen B.V. mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan Aquarium Coenen B.V. retourneren, conform de door Aquarium Coenen B.V. verstrekte redelijke en duidelijk instructies.
4. Wanneer Aquarium Coenen B.V. niet heeft voldaan aan haar informatieplicht zoals de in artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, bedraagt de termijn van de bedenktijd maximaal drie maanden en zeven werkdagen. Wanneer Aquarium Coenen B.V. in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat zij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

Artikel 6: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Aquarium Coenen B.V. hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7: Uitoefening en kosten in geval van herroeping

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Aquarium Coenen B.V..
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Aquarium Coenen B.V.. Dit hoeft niet als Aquarium Coenen B.V. heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. Het recht van herroeping geldt niet voor dieren en planten. De ingangsdatum van deze termijn is de dag na de verkoop, dan wel na de dag van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking, en conform de door de Aquarium Coenen B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Aquarium Coenen B.V. niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Aquarium Coenen B.V. aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Uiteraard kan de consument het product ook zelf in de winkel retourneren.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
8. Ook wanneer de consument voor een deel van zijn bestelde producten gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan zijn de reeds in rekening gebrachte bezorgkosten, in zijn geheel, verschuldigd.
9. Indien de consument een bedrag betaald heeft en gebruik maakt van het in artikel 7 lid 1 vermelde, zal Aquarium Coenen B.V. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 9: Verplichtingen van Aquarium Coenen B.V. bij herroeping

1. Als Aquarium Coenen B.V. de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Aquarium Coenen B.V. vergoedt alle betalingen van de consument, exclusief eventuele leveringskosten voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Aquarium Coenen B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Aquarium Coenen B.V. gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Indien het recht van retournering geen restitutie van de koopsom inhoudt doch de levering van een vervangend artikel of van een tegoedbon, zal de ondernemer dit in het aanbod meedelen.
5. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Aquarium Coenen B.V. de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet te voldoen.

Artikel 8: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Aquarium Coenen B.V. kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
 - a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Aquarium Coenen B.V. geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - b. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Aquarium Coenen B.V. de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - c. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - d. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - e. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - f. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - g. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;